

Podmínky ochrany osobních údajů

Smart Energies Expert s.r.o.

Správce osobních údajů	Smart Energies Expert s.r.o., IČO: 08582912, se sídlem U Bulhara 1611/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 321446/MSPH
Kontakt	info@smartenergies.cz
Poslední aktualizace	22.09.2026
Verze dokumentu	v2.0

Totožnost a kontaktní údaje správce

Společnost Smart Energies Expert s.r.o., IČO: 08582912, se sídlem U Bulhara 1611/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 321446/MSPH (dále jen „Správce“ nebo „naše společnost“).

K uplatnění práv subjektu údajů podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „obecné nařízení“), se na nás lze obracet osobně na adresu našeho sídla, poštou na výše uvedené korespondenční adrese, či e-mailem na adrese info@smartenergies.cz. Naše společnost nenaplňuje podmínky pro povinné jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů. V případě pochybnosti o Vaší totožnosti Vás můžeme požádat o dodatečné ověření Vaší totožnosti.

1. Předmět zpracování údajů

V rámci naší činnosti zpracováváme pouze běžné kategorie osobních údajů. Ve většině případů jde o osobní údaje, které byly poskytnuty přímo subjektem údajů v rámci jednání o uzavření smlouvy nebo v rámci jakéhokoli jiného kontaktu (např. formou vyplnění formuláře, dodáním v rámci přípravy smluvní dokumentace nebo v průběhu telefonických hovorů či jiné komunikace).

a) Identifikační údaje, jako je titul, jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, pracovní zařazení;

b) Kontaktní údaje typu telefonní číslo, e-mailová adresa a pracovní adresa elektronické pošty na pracoviště;

c) Údaje o transakcích, mezi něž řadíme zejména údaje o převzatých a poskytnutých službách, o sjednání a obsahu uzavřených smluv, výši a historii spotřeby, informace o využívaných spotřebičích, uživatelských právech, dodávkách, platbách a jiné údaje vyplývající ze služeb poskytovaných našim zákazníkům a obchodním partnerům;

d) Údaje pro poskytování služeb, kterými rozumíme zejména technická data odběrného místa, číslo měřidla apod.;

e) Údaje zahrnuté v komunikaci, tj. zejména jakéhokoli osobní údaje v rámci komunikace subjektů údajů s naší společností či obchodními partnery, ale zároveň i samotný obsah komunikace s daným subjektem (obsah e-mailové komunikace, nahrávky, servisní protokol), dále informace dobrovolně poskytnuté z dotazníků, formulářů, anket či podobných zdrojů;

f) Údaje spojené s užíváním webových stránek www.smartenergies.cz, kde můžeme shromažďovat údaje jako IP adresa, typ prohlížeče, typ operačního systému a údaj o přibližné lokaci. Tyto informace dále ukládáme prostřednictvím souborů cookies a webových logů serverů.

2. Kategorie subjektů údajů

Zaměstnanci, členové statutárních orgánů, oprávněné či kontaktní osoby obchodních partnerů, návštěvníci webových stránek, zákazníci a potenciální zákazníci.

3. Účely a právní základ zpracování

3.1 Zpracování údajů nezbytné pro splnění smlouvy

Osobní údaje zpracovávány za účelem poskytování služeb, bezpečného a řádného výkonu plnění smlouvy, správy uživatelských práv a zajištění klientského servisu našim zákazníkům. Poskytnutí těchto osobních údajů je smluvní povinností a jejich neposkytnutí by nám znemožnilo efektivně a bezpečně plnit smlouvu s klientem.

3.2 Zpracování údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje

Osobní údaje zpracovávány za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, ukládajících povinnost osobní údaje zpracovávat. Jedná se typicky o uchování údajů z důvodu vedení účetnictví a plnění podmínek podnikání v oblasti distribuce energie. Poskytnutí těchto údajů je zákonným požadavkem. Jedná se především o tyto předpisy: zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví; zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty; zákon č. 458/2000 Sb., energetický zákon.

3.3 Zpracování údajů nezbytné pro sjednání a naplňování pracovněprávního vztahu

Osobní údaje zpracovávány za účelem nábory zaměstnanců uchovávané pro případné uzavření pracovní smlouvy s uchazeči. Poskytnutí těchto osobních údajů je smluvní povinností a jejich neposkytnutí by nám znemožnilo efektivně realizovat výběrové řízení a bezpečně plnit smlouvu se zaměstnancem.

3.4 Zpracování údajů nezbytné pro účely oprávněných zájmů v rámci obchodní komunikace

Osobní údaje zpracovávány za účelem navazování, udržování a prohlubování obchodních vztahů a kontaktů s našimi obchodními partnery a zákazníky, tedy například za účelem zaslání obchodních nabídek, zjišťování a zlepšování Vaší zákaznické zkušenosti, PR a posilování značky. Naším oprávněným zájmem je rovněž užití osobních údajů pro řádnou ochranu našich právních nároků, vedení vnitřních statistik a evidencí, provádění interních kontrol apod. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení. Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné, proti zpracování pro tyto účely máte právo kdykoliv vznést námitku dle čl. 21 obecného nařízení; v případě uplatnění námítky proti zpracování za účelem přímého marketingu nebudou údaje dále zpracovávány.

V rámci obchodní strategie užíváme rovněž soubory cookies, používané zejména k účelům identifikace zařízení uživatele, optimalizace naší webové prezentace a pro služby třetích stran (zejména Google Analytics). Pokud návštěvník webových stránek nesouhlasí s využitím cookies, může si nastavit jejich blokování v nastavení svého prohlížeče.

4. Kategorie příjemců osobních údajů

Veškeré osobní údaje jsou využívány výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a jsou chráněny před zneužitím. Osobní údaje jsou v nezbytném rozsahu předávány ke zpracování orgánům veřejné správy a dalším zpracovatelům, kteří v souladu s uloženými pokyny poskytují dostatečné záruky zavedení technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení.

Příkladem zpracovatelů jsou poradenské a konzultační společnosti, orgány činné v trestním řízení, dozorové orgány na úseku ochrany osobních údajů a jiné orgány státní správy, příslušné dle zvláštních předpisů.

V rámci zpracování osobních údajů zásadně nedochází k jejich předání do třetích zemí mimo území Evropské unie či do mezinárodních organizací. Výjimkou je využití nástrojů třetích stran uvedených v bodě 3.4 (zejména Google Analytics), v jejichž důsledku může docházet k přenosu údajů získaných prostřednictvím cookies do Spojených států amerických; takový přenos je zajištěn na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany (rámec EU-U.S. Data Privacy Framework), případně na základě standardních smluvních doložek.

5. Doba a způsob zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, a dále po dobu, po kterou je třeba údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje zpracovávané z titulu oprávněného zájmu jsou zpracovávány po dobu trvání účelů, pro něž byly shromážděny, případně po dobu trvání účelů slučitelných.

Osobní údaje jsou v elektronické formě uchovávány výhradně na serverech naší společnosti v České republice či na serverech našich důvěryhodných partnerů. Fyzicky uchováváme údaje jen v prostorách naší společnosti či pod dohledem odpovědných osob.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn, např. advokátů, daňových poradců. Specifickými zpracovateli v oblasti dodávek energie jsou zejména servisní partneři zajišťující servisní, montážní a jiné práce (např. provádění odečtů spotřeby, cejchování a ověřování pro účely plnění smlouvy a zlepšování zákaznické zkušenosti).

6. Práva subjektů osobních údajů

Subjekty osobních údajů mají právo se na naši společnost obracet za účelem uplatnění práva na přístup k osobním údajům, které se jich týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, dále práva vznést námitku proti zpracování, jakož i při uplatnění práva na přenositelnost údajů a dalších práv podle obecného nařízení.

Jste-li přesvědčení, že s Vašimi daty nezacházíme adekvátně a podle zákonných norem, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, nebo prostřednictvím webových stránek úřadu: www.uoou.gov.cz.

Smart Energies Expert s.r.o.