

Podmínky ochrany osobních údajů

Smart Energies Distribution s.r.o.

Správce osobních údajů	Smart Energies Distribution s.r.o., IČO: 08713669, se sídlem U Bulhara 1611/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 323807/MSPH
Kontakt	info@smartenergies.cz
Poslední aktualizace	09.10.2026
Verze dokumentu	v1.0

Totožnost a kontaktní údaje správce

Společnost Smart Energies Distribution s.r.o., IČO: 08713669, se sídlem U Bulhara 1611/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 323807/MSPH (dále jen „Správce“ nebo „naše společnost“), je provozovatelem lokální distribuční soustavy elektřiny. Tímto dokumentem Vás informujeme o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, z jakých důvodů, jak dlouho a komu je můžeme předat.

K uplatnění práv subjektu údajů podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „obecné nařízení“), se na nás lze obracet osobně na adresu našeho sídla, poštou na výše uvedené korespondenční adresu, či e-mailem na adresu info@smartenergies.cz. Naše společnost nenaplnuje podmínky pro povinné jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů. V případě pochybnosti o Vaší totožnosti Vás můžeme požádat o dodatečné ověření Vaší totožnosti.

Tyto podmínky se vztahují na všechny naše služby, zejména na distribuci elektřiny, připojování odběrných a předávacích míst k lokální distribuční soustavě a související služby.

1. Předmět zpracování údajů

V rámci naší činnosti zpracováváme pouze běžné kategorie osobních údajů. Ve většině případů jde o osobní údaje, které byly poskytnuty přímo subjektem údajů v rámci jednání o uzavření smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu (např. formou vyplnění formuláře, dodáním v rámci přípravy smluvní dokumentace nebo v průběhu telefonických hovorů či jiné komunikace). Zpracováváme zejména tyto kategorie údajů:

- a) Identifikační údaje,** jako je titul, jméno, příjmení, rodné číslo (bylo-li přiděleno, jinak datum narození), adresa trvalého pobytu, IČO a DIČ, pracovní zařazení;
- b) Kontaktní údaje** typu korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa a pracovní adresa elektronické pošty na pracoviště;
- c) Platební údaje,** tj. zejména číslo bankovního účtu a údaje o platbách a fakturaci;
- d) Údaje o transakcích a využívání služeb,** mezi něž řadíme zejména údaje o poskytnutých službách, o sjednání a obsahu uzavřených smluv, výši a historii spotřeby či výroby, informace o využívaných spotřebičích a zařízeních, uživatelských právech a platbách a jiné údaje vyplývající ze služeb poskytovaných našim zákazníkům a obchodním partnerům;

e) **Údaje pro poskytování služeb**, kterými rozumíme zejména technická data odběrného či předávacího místa, identifikační číslo (EAN) a umístění odběrného místa, číslo měřidla, hodnoty z odečtů a měření, rezervovaný příkon a hodnotu hlavního jističe;

f) **Údaje o nemovitostech**, tj. zejména údaje o vlastnictví či užívání nemovitosti, na které se vztahuje připojení k lokální distribuční soustavě nebo zřízení věcného břemene;

g) **Údaje zahrnuté v komunikaci**, tj. zejména jakékoliv osobní údaje v rámci komunikace subjektů údajů s naší společností či obchodními partnery, ale zároveň i samotný obsah komunikace s daným subjektem (obsah e-mailové komunikace, nahrávky hovorů, servisní protokol), dále informace dobrovolně poskytnuté z dotazníků, formulářů, anket či podobných zdrojů;

h) **Údaje spojené s užíváním webových stránek** www.smartenergies.cz, kde můžeme shromažďovat údaje jako IP adresa, typ prohlížeče, typ operačního systému a údaj o přibližné lokaci. Tyto informace dále ukládáme prostřednictvím souborů cookies a webových logů serverů.

2. Kategorie subjektů údajů

Zákazníci a uživatelé lokální distribuční soustavy (odběratelé, výrobci a provozovatelé zařízení pro ukládání elektřiny), jejich zástupci a osoby oprávněné jednat jejich jménem, žadatelé o připojení nebo o jinou službu, potenciální zákazníci, kontaktní osoby dodavatelů elektřiny a jiných obchodních partnerů, vlastníci a uživatelé dotčených nemovitostí, dodavatelé a jejich zástupci, uchazeči o zaměstnání, zaměstnanci, členové statutárních orgánů a návštěvníci webových stránek.

3. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme zpravidla přímo od Vás, a to při jednání o uzavření smlouvy, při podání žádosti o připojení či o jinou službu, při vyplnění formulářů, v telefonické, písemné či elektronické komunikaci nebo při plnění uzavřené smlouvy. V nezbytném rozsahu můžeme údaje získávat také z veřejně dostupných zdrojů (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí), od dodavatele elektřiny, od provozovatele nadřazené distribuční soustavy, od operátora trhu s elektřinou nebo od jiných osob, které nám je poskytly v souladu s právními předpisy. Údaje z veřejných zdrojů získáváme vždy v souladu se zákonnými požadavky.

4. Účely a právní základ zpracování

4.1 Zpracování údajů nezbytné pro splnění smlouvy

Osobní údaje zpracováváme za účelem přípravy, uzavření a řádného plnění smluv, zejména smlouvy o připojení, smlouvy o zajištění distribuce elektřiny a dalších smluv o poskytování našich služeb, dále za účelem správy uživatelských práv, fakturace, vyřizování reklamací a stížností a zajištění klientského servisu. Poskytnutí těchto osobních údajů je smluvní povinností a jejich neposkytnutí by nám znemožnilo smlouvu uzavřít nebo ji efektivně a bezpečně plnit.

4.2 Zpracování údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje

Osobní údaje zpracováváme za účelem plnění povinností, které nám ukládají právní předpisy, zejména při měření, vyhodnocování a předávání dat o spotřebě a výrobě elektřiny, při vedení účetnictví a daňové evidence, při archivaci dokumentů, při ověřování smluvních partnerů a při součinnosti s orgány veřejné moci. Poskytnutí těchto údajů je zákonným požadavkem. Jedná se především o tyto předpisy: zákon č. 458/2000 Sb., energetický zákon, včetně prováděcích předpisů, zejména vyhlášky č. 359/2020 Sb., o měření elektřiny; zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví;

zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty; zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě; zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí. Osobní údaje zpracované z tohoto důvodu uchováváme po dobu, kterou stanoví příslušné právní předpisy. Proti takovému zpracování nelze vznést námitku, neboť jde o povinnost stanovenou zákonem.

4.3 Zpracování údajů nezbytné pro sjednání a naplňování pracovněprávního vztahu

Osobní údaje zpracováváme za účelem náboru zaměstnanců, tedy pro případné uzavření pracovní smlouvy s uchazeči, a dále za účelem plnění pracovněprávních vztahů se zaměstnanci. Poskytnutí těchto osobních údajů je smluvní povinností a jejich neposkytnutí by nám znemožnilo efektivně realizovat výběrové řízení a bezpečně plnit smlouvu se zaměstnancem.

4.4 Zpracování údajů nezbytné pro účely oprávněných zájmů

Osobní údaje zpracováváme za účelem navazování, udržování a prohlubování obchodních vztahů a kontaktů s našimi obchodními partnery a zákazníky, zjišťování a zlepšování Vaší zákaznické zkušenosti a zajištění kvality našich služeb. Naším oprávněným zájmem je rovněž užití osobních údajů pro řádnou ochranu našich právních nároků (včetně předcházení a odhalování protiprávních jednání a vymáhání pohledávek), vedení vnitřních statistik a evidencí, provádění interních kontrol a zajištění provozních potřeb naší společnosti. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení. Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné, proti zpracování pro tyto účely máte právo kdykoliv vznést námitku dle čl. 21 obecného nařízení; v případě uplatnění námítky proti zpracování za účelem přímého marketingu nebudou údaje dále zpracovávány.

4.5 Cookies a webové stránky

V rámci provozu webových stránek užíváme soubory cookies, používané zejména k účelům identifikace zařízení uživatele, optimalizace naší webové prezentace a pro služby třetích stran (zejména Google Analytics). Pokud návštěvník webových stránek nesouhlasí s využitím cookies, může si nastavit jejich blokování v nastavení svého prohlížeče.

5. Kategorie příjemců osobních údajů

Osobní údaje jsou využívány pro potřeby naší společnosti a jsou chráněny před zneužitím. V nezbytném rozsahu je předáváme ke zpracování dalším zpracovatelům, kteří v souladu s našimi pokyny poskytují dostatečné záruky zavedení technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení. Jedná se zejména o poskytovatele informačních systémů a technické infrastruktury, provozovatele zákaznické linky, poskytovatele poštovních a tiskových služeb, servisní partnery zajišťující montážní, měřicí a jiné technické práce (např. provádění odečtů, instalace a ověřování měřidel), advokáty, daňové poradce, auditory a poradenské a konzultační společnosti.

Osobní údaje můžeme dále předávat subjektům, které je zpracovávají jako samostatní správci, a to v rozsahu, v jakém to vyžaduje zákon nebo smlouva. Jde zejména o provozovatele nadřazené distribuční soustavy, operátora trhu s elektřinou, dodavatele elektřiny, kterým poskytujeme službu distribuční soustavy, a společnosti ve skupině Smart Energies pro účely vnitřní správy a reportingu. Dále jsme povinni předávat osobní údaje orgánům veřejné správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení a dozorovým orgánům, jsou-li o to oprávněně požádány, případně je můžeme těmto subjektům a exekutorům předat na základě našeho oprávněného zájmu.

6. Předávání osobních údajů do třetích zemí

V rámci zpracování osobních údajů zásadně nedochází k jejich předání do třetích zemí mimo území Evropské unie či do mezinárodních organizací. Výjimkou je využití nástrojů třetích stran uvedených v bodě 4.5 (zejména Google Analytics), v jejichž důsledku může docházet k přenosu údajů získaných prostřednictvím cookies do Spojených států amerických; takový přenos je zajištěn na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany (rámec EU-U.S. Data Privacy Framework), případně na základě standardních smluvních doložek.

7. Doba a způsob zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, a dále po dobu, po kterou je třeba údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje zpracováváné z titulu oprávněného zájmu jsou zpracovávány po dobu trvání účelů, pro něž byly shromážděny, případně po dobu trvání účelů slučitelných, zpravidla po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu promlčecích lhůt podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nejdéle však 15 let od skončení smluvního vztahu, prodloužených o jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků.

Osobní údaje jsou v elektronické formě uchovávány výhradně na serverech naší společnosti v České republice či na serverech našich důvěryhodných partnerů. Fyzicky uchováváme údaje jen v prostorách naší společnosti či pod dohledem odpovědných osob. Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou či zneužitím.

Při zpracování osobních údajů neprovádíme automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

8. Práva subjektů osobních údajů

Subjekty osobních údajů mají právo se na naši společnost obracet za účelem uplatnění práva na přístup k osobním údajům, které se jich týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, dále práva vznést námitku proti zpracování, jakož i při uplatnění práva na přenositelnost údajů a dalších práv podle obecného nařízení. Pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu, máte právo jej kdykoliv odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Svá práva můžete uplatnit na kontaktech uvedených v úvodu tohoto dokumentu.

Jste-li přesvědčeni, že s Vašimi daty nezacházíme adekvátně a podle zákonných norem, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, nebo prostřednictvím webových stránek úřadu: www.uoou.gov.cz.

Smart Energies Distribution s.r.o.